

Algemene Voorwaarden VibeActive

Artikel 1. Definities

1. **VibeActive:** de organisatie die sport en coaching inzet voor zorg en re-integratie, hierna te noemen "VibeActive".
2. **Cliënt:** de persoon die deelneemt aan de diensten en activiteiten van VibeActive.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen VibeActive en de Cliënt, waarin de rechten en plichten van beide partijen worden vastgelegd.

Artikel 2. Doelstelling en Diensten

1. VibeActive heeft als doel het bevorderen van fysieke en mentale gezondheid door middel van sport, beweging, en coaching.
2. De diensten van VibeActive zijn gericht op re-integratie en het versterken van persoonlijke ontwikkeling.
3. VibeActive handelt conform de normen van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).

Artikel 3. Aansprakelijkheid

1. VibeActive is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VibeActive is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. VibeActive is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de organisatie of haar medewerkers.

Artikel 4. Veiligheid en Gezondheid

1. VibeActive draagt zorg voor een veilige sport- en werkomgeving voor alle deelnemers.
2. Cliënten worden geacht zich te houden aan de veiligheidsinstructies van de begeleiders van VibeActive.
3. VibeActive zorgt ervoor dat alle gebruikte faciliteiten en materialen regelmatig gecontroleerd en onderhouden worden.

Artikel 5. Klachten en Calamiteitenregeling

1. VibeActive beschikt over een klachtenregeling conform de HKZ-normen. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de organisatie en worden binnen een redelijke termijn behandeld.
2. Bij calamiteiten zal VibeActive direct maatregelen nemen en betrokkenen informeren. Dit wordt geregistreerd in een calamiteitenrapport.
3. VibeActive streeft naar transparantie en adequate afhandeling van klachten en calamiteiten.
4. VibeActive is aangesloten bij onafhankelijke klachtencommissie erisietsmisgegaan.nl

Artikel 6. Rapportage en Communicatie

1. VibeActive hanteert een veilig en vertrouwelijk rapportagesysteem voor het vastleggen van gegevens van cliënten.
2. Alle communicatie met betrekking tot cliënten verloopt via beveiligde kanalen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Cliënten hebben recht op inzage in hun eigen dossiers en rapportages, conform de geldende wetgeving.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden Cliënt

1. De Cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte informatie die noodzakelijk is voor een goede begeleiding.

2. De Cliënt dient de door VibeActive opgestelde huisregels te respecteren en na te leven.
3. Indien de Cliënt niet verschijnt op een afgesproken sessie zonder afmelding, behoudt VibeActive het recht om de kosten van de sessie in rekening te brengen.

Artikel 8. Overmacht

1. VibeActive is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in het netwerk, telecommunicatie-infrastructuur, en andere buiten de macht van VibeActive liggende omstandigheden.

Artikel 9. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst kan door zowel VibeActive als de Cliënt worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. VibeActive behoudt zich het recht voor om de overeenkomst direct te beëindigen in het geval van wangedrag of overtreding van de huisregels door de Cliënt.

Artikel 10. Toepasselijk Recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VibeActive is gevestigd.